



Syndicat Mixte des Transports en Commun
de l'Agglomération Toulousaine

Association A.D.E.Q.V.A.A.R.
Défense de l'Environnement et de la Qualité de Vie
à Ancely et Arènes-Romaines
22 allée de la Limagne
31300 TOULOUSE

adeqvaar@9business.fr

Toulouse, le 03 04 2018

Nos réf : JME/JCB/VD/2018/

Vos réf : votre mail du 3 décembre 2017 signé Christophe Sibertin-Blanc

Objet : signalétique PMR

Monsieur le Président,

Vous avez bien voulu attirer mon attention sur le manque de visibilité de la signalétique PMR à bord des rames du tramway et je vous en remercie.

A ce jour, dans chaque rame, l'information est donnée par un adhésif avec des pictogrammes de personnes en situation de mobilité réduite. L'adhésif, fortement contrasté, est situé entre les deux sièges à assise basse en face des places à strapontins. Comme vous le signalez, à cette hauteur, la signalétique est difficile à repérer, notamment lors de forte affluence.

Vous me rappelez à juste titre que le même type de signalétique se voit beaucoup mieux à bord des rames du métro.

Aussi, j'ai demandé à mes services la mise en œuvre du rappel de cette signalétique, validée par les membres de la Commission accessibilité de Tisséo en juin 2013, à une hauteur supérieure, plus visible même en cas d'affluence. C'est pourquoi elle va être ajoutée sur le montant vertical situé à droite des places prioritaires PMR.

Apposés à hauteur d'homme pour un repérage facilité dès l'entrée dans la rame, les quatre adhésifs supplémentaires viendront conforter l'information actuelle qui sera maintenue.

En ce qui concerne les autres éléments d'information, dans la mesure où les quatre portes doubles sont accessibles et s'ouvrent directement sur l'espace dédié aux personnes à mobilités réduites, l'ajout d'une nouvelle signalétique ne paraît pas utile.

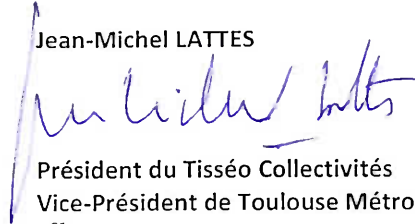
En revanche, une signalétique récente intitulée « Bien voyager », située en voussure, rappelle les différentes règles à suivre par les voyageurs et invitent notamment les usagers à céder les places assises aux personnes qui en ont le plus besoin.

Tous les retours d'utilisateurs sont de nature à améliorer en continu l'accessibilité du réseau Bus-Métro-Tram et je vous remercie de m'avoir sollicité. La production des adhésifs et le temps de pose nécessite un délai de mise en œuvre de plusieurs semaines. Ils seront tous posés avant l'été 2018.

Restant à votre écoute, je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de ma considération distinguée.

Bien à vous,

Jean-Michel LATTES



Président du Tisséo Collectivités
Vice-Président de Toulouse Métropole
1^{er} adjoint au Maire de Toulouse